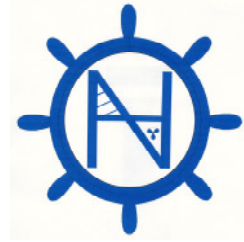


Nautic-Help

Pannenhilfe auf See und Binnen

Nautic-Help
Erhard Klöhn
Sievekingsallee 92
20535 Hamburg
Tel. (040) 21982242
Fax.(040) 21980263
E- Mail: info@nautic-help.com



Servicevertrag:

Die Fa . **Nautic-Help** bietet Ihren Kunden z. Z. folgende Leistungen an. Gegen einen Mitgliedsbetrag von 40,00 €- im Jahr wird die Versorgung mit Ersatzteilen, für Boote der Freizeitschiffahrt, im Pannenfall oder die Organisation eines Services „vor Ort“ so **schnell** wie möglich gewährleistet. Gängige Verschleißteile werden noch am gleichen Tag aus eigenem Lager versandt.

Leistungen:

1. Im Beitrag sind die Versandkosten für eine Ersatzteillieferung p.a. bis 4kg enthalten. Bei Lieferungen über 4kg wird der Jahresfreibetrag gegengerechnet.
2. Das Zahlungsziel für alle von Nautic-Help im Pannenfall gelieferten Teile beträgt 30 Tage.
3. Es ist möglich die benötigten Teile durch einen eigenen Kurier zu erhalten, das Zahlungsziel für die Kurierkosten beträgt ebenfalls 30 Tage und wird gemeinsam in Rechnung gestellt.

Der Ersatzteilversand erfolgt auf dem schnellsten Wege innerhalb ganz Europas. Wobei die Differenz zum Versandfreibetrag außerhalb Deutschlands vom Kunden zu tragen ist.

Der Service vor Ort wird von uns innerhalb Deutschlands (Nord- und Ostsee sowie der Binnenbereich incl. Bodensee) organisiert und koordiniert, und muss z.Z. noch auch dort abgerechnet werden.

Der Service vor Ort innerhalb Europas schließt z.Z. noch folgende Länder aus bzw. Bedarf einer vorherigen Anfrage (Polen, Russland, Estland, Lettland, Litauen) insbesondere deren, und den Binnenbereichen von Ungarn und Tschechien.

Dieser Service erstreckt sich auf den **Pannenfall** und nicht auf die normale Ersatzteilbeschaffung, wobei wir natürlich auch bei der normalen Ersatzteilbeschaffung behilflich sind, jedoch kein Anspruch darauf während der Hochsaison von Juli bis September geltend gemacht werden kann.

Treibstofflieferungen und Wasserversorgungen sind von diesem Service ausgeschlossen.

Sollte im Pannen- oder Havariefall die „vor Ort“ beauftragte Servicefirma oder Werft, Probleme bei der Beschaffung von Ersatzteilen oder Komponenten haben, bitten wir um sofortige Benachrichtigung

Nach Eingang der Zahlung erhalten Sie eine Kundenkarte mit den erforderlichen Angaben im Pannenfall. Die Mitgliedschaft verlängert sich automatisch um 1 Jahr falls nicht bis 3 Monate zum Jahresende gekündigt wird.

Bei einem Wechsel des Schiffes wird gebeten die gegebenen Daten zu korrigieren, und an **Nautic-Help** zu übermitteln, da andernfalls für daraus entstehende Schäden oder Falschliefereien keine Haftung übernommen werden kann.

Bei Lieferverzug durch die allgemeinen Transportgesellschaften wird gebeten sich sofort mit **Nautic-Help** in Verbindung zu setzen, damit eine Verfolgung der Lieferung eingeleitet werden kann, daraus ergeben sich jedoch keine Haftungsansprüche.

Eine erfolgreiche Abwicklung kann erst erfolgen nachdem das anhängende Datenblatt vollständig ausgefüllt wieder bei uns eingetroffen ist.

Die gelieferten Teile bleiben bis zur Zahlung Eigentum der Fa. **Nautic-Help**
Der Gerichtsstand ist Hamburg.

Datum:

System Service: Erhard Klöhn